



Ing. Roberto Kobeh González

Sacar máximo provecho del informe del curso de instrucción Táctica núm. 4

Ms. Aline Becerril Vega

Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares

Reunión CDI | STD Bogotá, Colombia
12 al 14 de Diciembre 2016



Resultados de la instrucción

- ¿Cómo sabemos que la instrucción suministrada tiene el resultado esperado en la Organización?
- ¿Qué resultados ha tenido en los alumnos a corto y mediano plazo?
- ¿Dónde y cómo obtengo información para medir los resultados y tomar decisiones respecto a la instrucción?
- ¿Cómo saber si es necesario introducir ajustes y cuándo?

Resultados de la instrucción



Un sistema que no se evalúa de manera permanente y que no mantiene una corriente continua de información respecto de su desempeño, corre el riesgo de quedar obsoleto.



Enfoque sistémico

Planeación

Insumos

- Estudio preliminar.
- Análisis del puesto.
- Métodos y procedimientos.

Operación

- Alumnos
- Material didáctico y documentación del curso.
- Recursos materiales
- Instructor
- Infraestructura
- Procedimientos

Seguimiento

- Métodos e instrumentos de recopilación de información.

Proceso

- Diseño y planeación de la capacitación.
- Validación, impartición, implementación de la instrucción.
- Diagnóstico de fallas y revisión del material didáctico.
- Evaluación post instrucción.
- Evolución de indicadores.

Fuentes de información

- Informe EP
- Protocolos de perfil de ingreso al curso.
- Resultados de Pruebas de nivel.
- Plan de evaluación. (F7)
- **E report**
- Monitoreo de resultados de Pruebas de progreso y Pruebas de dominio.
- Cuestionario de validación (F14)
- Cuestionario de opinión (F13).
- Evaluación integral del curso.
- Integración de la información de evaluación post.

Seguimiento

- Obtención de nuevos indicadores / Retroalimentación del sistema.

Reporte de instrucción



Información | datos



**Métodos de
recopilación**



**Fuentes de
información**

Confiable
Veraz
Objetiva
Representativa
Verificable

Propósitos

- Retroalimentar el proceso de instrucción.
- Evaluar la efectividad de la capacitación.
- Diagnosticar las fallas en el cumplimiento de los objetivos de desempeño.
- Identificar fortalezas, oportunidades, limitaciones y restricciones en el proceso de instrucción.
- Ajustes necesarios y formas de mejorar el diseño de la instrucción, contenido, ejercicios, medios etc.
- Continuo desarrollo del sistema de instrucción.

Beneficios



- Enfoque sistémico del proceso de instrucción.
- Mejora continua.
- Obtener información que permita realizar mejoras en el curso/instrucción con un enfoque actualizado y contemplando los objetivos/metas futuras para asegurar la vigencia de la instrucción.
- Alineación a los objetivos estratégicos de la organización, del área, de un proceso, del puesto.

Sacar máximo provecho del informe del curso de instrucción



- Analizar e interpretar correctamente los datos del informe del curso de instrucción para que sirva como fuente de valiosa información para introducir mejoras en el curso y para la planificación posterior.

Grupos de trabajo | 20 minutos

- Examinar y discutir cómo extraer interpretaciones de los datos del informe y cómo incorporar en él comentarios significativos y constructivos.
- Establecer conclusiones.
- Designar un vocero de cada grupo.



Ing. Roberto Kobeh González

Sacar máximo provecho del informe del curso de
instrucción
Táctica núm. 4

Solución y buenas prácticas

Centro Internacional de Instrucción de Aeropuertos y Servicios Auxiliares



+ Información post instrucción

Complementar y utilizar resultados de la Evaluación de seguimiento:

- Verificar la transferencia de los conocimientos al puesto de trabajo.
- Modificar, corregir y ajustar los programas de instrucción.
- Identificar posibles barreras que impiden lograr cambios de conducta esperados después de un curso.
- ¿Responde a las necesidades/problemáticas actuales?
- Cumplimiento de objetivos estratégicos/operativos actuales / determinación de objetivos futuros.
- Proceso de mejora continua del CMDN en el tiempo (vigencia).

Consideraciones para asumir el reto



- Relación con áreas usuarias.
- Establecer métodos y fuentes que permitan obtener información de valor para el proceso de instrucción.
- Establecer qué factores se pretenden medir con apoyo del Plan de evaluación.
- Interpretación de resultados cuantitativos y cualitativos.
- Dar sentido lógico a la medición y la valoración.
- Toma de decisiones respecto a la pertinencia de los ajustes. -
¿Después de cuántas incidencias se hace una mejora?
- ¿Cuántas mejoras se han realizado a un CMDN a partir del E-report?
- ¿Han considerado los resultados de la Evaluación de seguimiento en los ajustes a la instrucción (CMDN)?

GRACIAS

<http://ciiasa.asa.gob.mx/>



ALINE BECERRIL VEGA

abecerrilv@asa.gob.mx

